

Política de protección de datos

Introducción

En MENORCA INVERSIONES S.A.C., en adelante MENORCA, nos preocupamos por asegurar la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales de nuestros clientes, en adelante USUARIOS, que sean ingresados en nuestra Plataforma Virtual "Ventana Menorca", en adelante VENTANA MENORCA.

Este documento cumple con describir la "Política de Privacidad" orientada a regular el tratamiento que MENORCA realiza a los datos personales que los USUARIOS registran en VENTANA MENORCA.

Objetivo

En MENORCA estamos especialmente interesados en ofrecer a nuestros USUARIOS el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de los datos personales que nos transmiten; por ello, adoptamos las medidas y/o herramientas tecnológicas necesarias a fin de lograr el objetivo descrito y, por ejemplo, empleamos un servidor seguro.

VENTANA MENORCA ha sido creada y diseñada para poner a disposición de nuestros USUARIOS un medio digital a través del cual puedan:

- Revisar el detalle del estado de tus letras, dónde y cómo pagarlas.
- Realizar consultas a nuestro equipo de atención al cliente o cobranzas.
- Referir a potenciales clientes, a través del Programa Referidos Menorca.

Legislación

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Reglamento de la Ley N° 29733, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013- JUS.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 y su reglamento, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Política de protección de datos

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

Finalidad de los tratamientos de la información personal

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que nuestros USUARIOS introduzcan en el punto de recolección "Información de usuario" de VENTANA MENORCA se orienta a:

- Sección "Información de usuario": Atender y gestionar las consultas y sugerencias de nuestros USUARIOS relacionados a los proyectos y servicios que brinda MENORCA. La recolección permitirá a MENORCA mantener informado al titular acerca de las consultas realizadas. Es importante recalcar, que los datos registrados en el perfil del usuario dentro de la plataforma Ventana Menorca, no sustituyen los datos registrados en el compromiso/contrato de compraventa garantizada de bien futuro o adenda correspondiente, por lo que cualquier tipo de dato adicional o diferente que se registre en la plataforma no reemplazará los datos consignados en el compromiso/contrato de compraventa garantizada de bien futuro o adenda correspondiente.

Ahora bien, en caso desee realizar la actualización de los datos consignados en el compromiso/contrato de compraventa garantizada de bien futuro o adenda correspondiente, deberá realizar la coordinación directa con el área de Postventa, siendo que dicha área le indicará el proceso que se debe seguir para actualizar su información.

Los bancos de datos de titularidad de MENORCA han sido debidamente inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales, cumpliendo lo señalado en el artículo 79º del Reglamento de la Ley N° 29733.

Los datos personales que facilite sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal a cargo de MENORCA que necesiten conocer dicha información para realizar o ejecutar sus labores, como contestar las consultas formuladas por nuestros usuarios.

Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades que resulten incompatibles con las expuestas.

Política de protección de datos

Calidad de los datos personales

Los datos personales solicitados para el banco de datos: "Clientes", son datos básicos de contacto, pertinentes y no excesivos con relación a las finalidades para los que MENORCA recolecta.

Los datos personales a los que en MENORCA tendremos acceso, serán solo aquellos que los USUARIOS faciliten voluntariamente. En MENORCA les proporcionamos a nuestros USUARIOS todos los recursos técnicos adecuados que se encuentran a nuestro alcance para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que resulte relevante.

Los datos personales facilitados por nuestros USUARIOS tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual, caso contrario estos datos serán cancelados. Además, serán cancelados dichos datos cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fue recopilado en un principio. No obstante, nuestros USUARIOS debe saber que MENORCA conservará dichos datos durante un tiempo prudente en caso una norma o disposición legal así lo establezca.

Comunicación por transferencia de datos personales

Resulta conveniente informar a todos nuestros USUARIOS que sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

Confidencialidad de los datos personales

Los datos personales facilitados por nuestros USUARIOS serán tratados con absoluta confidencialidad. Asimismo, MENORCA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y, además, garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad que resulten necesarias.

Seguridad de los datos personales

En MENORCA hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad que corresponden según la categoría del banco de datos personales, con el objeto de cumplir el nivel de seguridad exigido por ley. Asimismo, dichas medidas de seguridad disminuyen los riesgos de posibles alteraciones,

Política de protección de datos

pérdidas y/o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Por otro lado, en MENORCA tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para poder garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios, teniendo en consideración el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que se encuentran expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como lo exige la legislación peruana vigente. También, tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales ingresados por el sitio web.

Sin embargo, el USUARIO debe saber que la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que en MENORCA realizamos los mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta nuestro sitio web; en tal sentido, el usuario asume el riesgo derivado del ingreso de su información a nuestro sitio web.

Por consiguiente, MENORCA recomienda la máxima diligencia a nuestros USUARIOS cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo a MENORCA de toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

Ejercicio de derechos

Nuestros USUARIOS pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos dispuestos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, presentando una solicitud escrita en el domicilio de MENORCA, en el horario establecido para la atención al público.

Menores de edad

En MENORCA entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, VENTANA MENORCA no está diseñada ni dirigida a menores de 18 años.

Cabe señalar que MENORCA no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto que tengamos conocimiento que los datos

Política de protección de datos

personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, adoptaremos las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como resulte posible.

Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros USUARIOS están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en el presente documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades descritas anteriormente.

VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MENORCA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad de VENTANA MENORCA en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios de la empresa. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma Plataforma; por lo tanto, se recomienda a nuestros USUARIOS que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontrarán en este mismo sitio web.